

AVVISO ESPLORATIVO DI “MANIFESTAZIONE DI INTERESSE” DA PARTE DI ISTITUTI DI PATRONATO PER LA STIPULA DI UNA O PIÙ CONVENZIONI PER SUPPORTO/ASSISTENZA ALL’UTENZA DI AUSINO SPA PER LE ISTANZE DI PRESTAZIONI NONCHÉ PER PRATICHE CORRELATE AL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

IL DIRIGENTE TECNICO

PREMESSO che

- Ausino allo stato gestisce il s.i.i. nei seguenti comuni **Amalfi, Atrani, Baronissi, Castiglione del Genovesi, Cava de' Tirreni, Cetara, Conca dei Marini, Furore, Giffoni Sei Casali, Montecorvino Pugliano, Montecorvino Rovella, Olevano sul Tusciano, Pellezzano, Positano, Praiano, Ravello, San Cipriano Picentino, San Mango Piemonte, Tramonti, Vietri sul Mare** della Provincia di Salerno ed **Agerola** nella provincia di Napoli;
- L'attuale organizzazione degli sportelli periferici di questa Società non prevede una presenza di una sede operativa in tutti i comuni gestiti e, laddove essa risulti attiva, la frequenza di apertura è garantita in modalità discontinua, talora quindicinale o addirittura mensile;
- Al fine di garantire maggiore prossimità del servizio di ricevimento (nei territori dove la sede non è attiva) ovvero di continuità (particolarmente dove si registrano importanti intervalli temporali di chiusura dell'ufficio), Ausino S.p.A., nel rispetto dei principi di trasparenza, non discriminazione ed efficienza, avvia un'indagine di mercato al fine di convenzionarsi con uno o più Patronati, legalmente autorizzati e riconosciuti, per attività/servizi di assistenza all'utenza gestita da questa Società. L'obiettivo prefissato con la manifestazione di interesse è volto appunto ad intercettare i *Patronati* disponibili ad attivare una convenzione che disciplini l'attività di supporto logistico nella redazione delle istanze correlate al servizio idrico integrato alla cittadinanza, utilizzando il nuovo portale utenti, garantendo propri sportelli fisici con una copertura più frequente e più diffusa sul territorio;

TANTO PREMESSO

si richiede la partecipazione alla seguente di “manifestazione di interesse” da parte di istituti di patronato per la stipula di una o più convenzioni per supporto/assistenza all’utenza di Ausino spa per le istanze di prestazioni nonché per pratiche correlate al servizio idrico integrato (s.i.i.) come da specifiche seguenti

TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La manifestazione d'interesse in oggetto deve essere presentata all'indirizzo di PEC [protocollo@pec.ausino.it](mailto:protocollo@pec.ausino.it) di Ausino S.p.A., entro il termine perentorio delle ore 12:00 del giorno 10/07/2020. Nell'oggetto della PEC dovrà essere riportata la seguente dicitura “*avviso esplorativo di manifestazione d'interesse per convenzione con Patronati per supporto all'utenza di Ausino SpA*”. La istanza di partecipazione all'avviso esplorativo della manifestazione d'interesse deve essere sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante del Patronato o da un procuratore del legale rappresentante ed in tal caso va allegata copia conforme all'originale della relativa procura, ovvero con firma autografa dei medesimi soggetti apposta sulla domanda con allegato un documento di riconoscimento.

Gli operatori interessati debbono presentare domanda di manifestazione di interesse, redatta secondo il modello allegato a questo avviso su propria carta intestata.

Se verrà presentata domanda da più operatori l'Amministrazione si riserva di valutare la possibilità di attivare più convenzioni nel limite del proprio fabbisogno. Nel caso di offerte eccedenti il fabbisogno, il Patronato verrà individuato a seguito di apposita selezione i cui criteri saranno individuati nella lettera di invito a partecipare.

OGGETTO

Le sedi per le quali è attesa la disponibilità devono essere ubicate in uno o più dei seguenti comuni **Amalfi, Atrani, Baronissi, Castiglione del Genovesi, Cetara, Conca dei Marini, Furore, Giffoni Sei Casali, Montecorvino Pugliano, Montecorvino Rovella, Olevano sul Tusciano, Pellezzano, Positano, Praiano, Ravello, San Cipriano Picentino, San Mango Piemonte, Tramonti, Vietri sul Mare** della Provincia di Salerno ed **Agerola** nella provincia di Napoli.

I servizi dovranno essere assicurati con proprie risorse strumentali (personal computers), senza oneri a carico di questa Società.

Gli istituti di patronato sono tenuti a svolgere l'attività con carattere di autonomia anche organizzativa, garantendo una presenza di almeno otto ore settimanali, secondo giorni e orari da concordare e almeno per n. 48 settimane annue.

Il rapporto con l'Azienda sarà regolato da apposita Convenzione che avrà durata di anni uno, rinnovabile per un ulteriore anno, da stipularsi per scrittura privata.

### OPERATORI A CUI E' RIVOLTO L'AVVISO

Possono partecipare al presente "Avviso Pubblico", le Confederazioni e le Associazioni nazionali di lavoratori riconosciute e abilitate ad erogare servizi di Patronato, o istituti di Patronato.

### REQUISITI SOGGETTIVI

Dichiarazione sostitutiva, ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e ss.mm.ii., o più dichiarazioni ai sensi di quanto previsto successivamente, oppure, per i concorrenti non residenti in Italia, dichiarazione idonea equivalente, secondo la legislazione dello stato di appartenenza con la quale il legale rappresentante o titolare del concorrente, o suo procuratore, assumendosene la piena responsabilità dichiara di non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione dalla partecipazione alle gare previste dall'art. 80, commi 1, 2, 4 e 5, del D.Lgs n. 50/2016)

- Avere una sede operativa nell'ambito in uno o più Comuni di **Amalfi, Atrani, Baronissi, Castiglione del Genovesi, Cetara, Conca dei Marini, Furore, Giffoni Sei Casali, Montecorvino Pugliano, Montecorvino Rovella, Olevano sul Tusciano, Pellezzano, Positano, Praiano, Ravello, San Cipriano Picentino, San Mango Piemonte, Tramonti, Vietri sul Mare** della Provincia di Salerno ed **Agerola** nella provincia di Napoli;

### COMPETENZE/ABILITA' RICHIESTE

Gli operatori convenzionati dovranno di essere in possesso delle seguenti competenze/abilità:

- o Buona conoscenza dell'applicativo Office con particolare abilità nell'uso di Excel.
- o Buona conoscenza dell'uso del Web e dei portali utenti tramite specifiche credenziali di accesso con particolari abilità nell'inserimento/trattazione dei dati anagrafici e personali in genere. Si precisa che in merito all'uso del portale web di Ausino sarà garantito un processo di specifica formazione.

### SERVIZI DA EROGARE

Supporto e/o assistenza alla cittadinanza per la compilazione e trasmissione telematica per il tramite del portale web delle istanze di prestazioni di servizio mediante la compilazione di modelli standardizzati, relativi all'erogazione all'utenza del servizio idrico integrato (acronimo "s.i.i." ossia servizi di acquedotto, fognatura e depurazione). Nello specifico le prestazioni maggiormente ricorrenti sono la compilazione dei seguenti dati:

- anagrafici (nome, cognome, etc.);
- identificativi (codice fiscale, partita IVA, indirizzo di residenza, etc.);
- relativi agli immobili per i quali si svolge il servizio (dati catastali, titolo di diritto o legittimante alla stipula, titolo edilizio dell'immobile, modalità di smaltimento acque reflue e/o relativa autorizzazione ecc.);
- relativi ai contratti di fornitura (codice cliente, tipo attività, etc.);
- dati fiscali, contabili ed economici (coordinate bancarie, ISEE, etc.);
- di contatto (indirizzo, e-mail, pec, numero telefonico, etc.).

L'operatore del Patronato dovrà compilare, a supporto dell'utente, i dati di cui al punto precedente digitandoli in specifici modelli predisposti da Ausino per la richiesta delle prestazioni di seguito elencate a scopo esemplificativo ma non esaustivo:

- informazioni su fattura, comunicazione di letture del contatore, modifica dell'indirizzo di spedizione ovvero dei dati anagrafici o della tariffa applicata, del canale utilizzato per l'inoltro delle fatture, la richiesta di ristampa o di pagamento delle bollette;
- attivazione, voltura, subentro, cessazione dei rapporti contrattuali di fornitura del s.i.i.;
- reclami e contestazioni delle fatture;
- addebito su conto corrente
- verifica del funzionamento del contatore
- al rimborso crediti maturati
- nuovi allacciamenti alle reti idriche e fognarie

Le attività richieste devono essere fornite dagli Istituti di patronato senza scopo di lucro.

Il rimborso dei costi ed i criteri di computo del rimborso spese saranno oggetto di definizione in sede di stipula dell'atto di Convenzione.

#### RESPONSABILITA'

Gli istituti di Patronato saranno responsabili dei danni provocati da inadempimenti commessi dal proprio personale nell'esercizio delle attività previste dalla convenzione.

#### AVVERTENZE

Il presente avviso e la successiva ricezione delle manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l'Amministrazione e non costituiscono diritti o interessi legittimi a favore dei soggetti coinvolti.

È fatta salva la facoltà dell'Azienda di non dar seguito all'indizione della successiva selezione per l'affidamento dell'attività di supporto ovvero di procedere anche in presenza di una sola manifestazione d'interesse.

#### INFORMAZIONI

Per informazioni ed eventuali chiarimenti in merito al presente avviso è possibile contattare l'Ufficio Gare ed Appalti Previdenza e Quiescenza telefono 089 461195 interno 135 o attraverso la mail [ufficiogareeappalti@ausino.it](mailto:ufficiogareeappalti@ausino.it)

I dati personali conferiti dai soggetti che abbiano manifestato interesse saranno trattati da Ausino S.p.A. nel rispetto D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. e del GDPR UE 2016/679 anche con mezzi informatici esclusivamente per le finalità connesse al presente avviso.

#### PUBBLICITA'

Al presente avviso viene data pubblicità mediante pubblicazione sul sito web di Ausino <https://ausino.traspare.com/>, sezione Bandi di gara.

Il Dirigente Tecnico  
ing Luigi D'Antonio



